

Nom de traitement	Finalité du traitement	Base légale du traitement	Données personnelles traitées	Durée de conservation	Destinataires / accès aux données	Transferts hors UE	Droits des personnes concernées	Contact (responsable + réclamation)
Collecte de prospects via formulaires marketing	Obtenir des contacts qualifiés pour proposer les offres du Cercle des Langues (particuliers et entreprises)	Consentement (case à cocher)	Prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, niveau d'anglais, ancienneté professionnelle, entreprise	3 ans à compter du dernier contact actif du prospect	Réception via les formulaires web (Google Ads, site, réseaux sociaux) Stockage dans Hubspot Transmission à l'équipe commerciale pour rappel ou prise de RDV	Oui (Hubspot, Google, Meta – clauses contractuelles types en place)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Prise de rendez-vous via Hubspot (En direct)	Permettre aux prospects de planifier facilement un échange avec un commercial	Consentement (action explicite de réservation)	Prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, créneau choisi, poste ou entreprise (le cas échéant)	3 ans à compter du dernier contact actif du prospect	Réception via le formulaire de réservation Hubspot Meetings Stockage dans Hubspot Transmission interne aux commerciaux concernés pour traitement du RDV	Oui (Hubspot et Google – clauses contractuelles types en place)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Test de niveau d'anglais en ligne	Générer des leads qualifiés et mieux cibler les propositions commerciales	Consentement (soumission volontaire du test et des coordonnées)	Prénom, nom, adresse email, téléphone, réponses au test (score et questions)	3 ans à compter du dernier contact actif	Réception via le formulaire du test en ligne Stockage dans Hubspot Transmission à l'équipe commerciale pour relance	Oui (Hubspot – clauses contractuelles types en place)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Gestion des cookies marketing	Obtenir des données de navigation pour optimiser les campagnes publicitaires et analyser la fréquentation du site	Consentement (recueilli via Axeptio)	Adresse IP (partiellement masquée), identifiants de cookie, données de navigation, site de provenance, interactions avec les pages, choix de consentement	Cookies de mesure d'audience : 13 mois Preuve du consentement : 6 ans (obligation CNIL)	Réception via le bandeau de consentement Axeptio Stockage dans les navigateurs des utilisateurs et les serveurs des prestataires analytics Transmission à Axeptio et outils d'analyse marketing comme Google Analytics, Meta Ads, LinkedIn Ads	Oui (Google, Meta, LinkedIn – clauses contractuelles types mises en œuvre)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Retargeting publicitaire	Maximiser la conversion des visiteurs du site en leads ou clients par des campagnes publicitaires personnalisées selon leur comportement ou leur profil	Consentement	Identifiants cookies, adresse IP, prénom, nom, email, numéro de téléphone, données de navigation, score ou catégorie comportementale	Données issues des cookies : 13 mois Données CRM utilisées pour retargeting : 3 ans à compter du dernier contact actif	Réception via formulaire ou navigation Stockage dans Hubspot, cookies navigateurs ou outils publicitaires Transmission à Facebook, LinkedIn, Google Ads via intégrations et audiences personnalisées	Oui (vers Meta, Google, LinkedIn – clauses contractuelles types en place)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Envoi de newsletters	Nourrir la relation avec les prospects, diffuser des contenus marketing, promouvoir les offres de formation, améliorer le taux de conversion.	Consentement (opt-in via formulaire)	Prénom, nom, adresse email, éventuellement numéro de téléphone, interactions avec les emails (clics, ouvertures)	3 ans à compter du dernier contact actif (ou désinscription)	Réception via formulaire web Stockage dans Google Contacts ou outil lié Transmission via Google Mailing List pour envoi	Oui (utilisation de Google – clauses contractuelles types mises en place)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Envoi de SMS promotionnels	Promouvoir les offres de formation du Cercle des Langues et augmenter le taux de conversion des prospects.	Consentement (case à cocher lors du remplissage du formulaire)	Prénom, nom, numéro de téléphone, origine du formulaire, statut de prospection	3 ans après la dernière interaction	Réception via formulaire Stockage dans Hubspot ou Google Contacts Transmission via plateforme SMS Factor	Non (SMS Factor est un prestataire français)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Publication de témoignages entreprises (texte, vidéo)	Obtenir des contacts qualifiés pour proposer les offres du Cercle des Langues (particuliers et entreprises)	Consentement explicite (demande d'accord préalable par email avant diffusion)	Prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, niveau d'anglais, ancienneté professionnelle, entreprise	Jusqu'à 3 ans après la publication ou retrait sur demande	Réception via échange email ou interview Stockage sur Google Drive ou dans l'outil vidéo Transmission via site web, newsletters, ou réseaux sociaux	Oui (clauses contractuelles types activées)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Qualification commerciale des leads entrants via formulaire	Permettre aux prospects de planifier facilement un échange avec un commercial	Intérêt légitime (prospection commerciale), ou consentement (cookies / newsletter)	Prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, créneau choisi, poste ou entreprise (le cas échéant)	3 ans après le dernier contact actif avec le prospect (selon CNIL)	Réception : via formulaires web / campagnes Stockage : Hubspot Transmission : vers les commerciaux via Hubspot	Oui (Hubspot, Google – encadré par clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Appel de découverte (1er call)	Générer des leads qualifiés et mieux cibler les propositions commerciales	Intérêt légitime	Prénom, nom, adresse email, téléphone, réponses au test (score et questions)	3 ans après le dernier contact actif avec le prospect (selon CNIL)	Réception : téléphone Stockage : Hubspot Transmission : vers les équipes pédagogiques si le prospect devient élève	Oui (Hubspot, Google – encadré par clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Évaluation linguistique (Call 2)	Obtenir des données de navigation pour optimiser les campagnes publicitaires et analyser la fréquentation du site	Intérêt légitime	Adresse IP (partiellement masquée), identifiants de cookie, données de navigation, site de provenance, interactions avec les pages, choix de consentement	3 ans après le dernier contact actif avec le prospect (selon CNIL)	Réception : visio Google Meet ou appel téléphonique Stockage : Hubspot Transmission : vers l'équipe pédagogique	Oui (Hubspot, Google – encadré par clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com

Envoi de devis et documents pré-contractuels	Maximiser la conversion des visiteurs du site en leads ou clients par des campagnes publicitaires personnalisées selon leur comportement ou leur profil	Exécution de mesures précontractuelles	Identifiants cookies, adresse IP, prénom, nom, email, numéro de téléphone, données de navigation, score ou catégorie comportementale	3 ans après le dernier contact actif avec le prospect (selon CNIL)	Réception : via Hubspot ou saisie manuelle par le commercial Stockage : Hubspot, Google Drive Transmission : par email au prospect ou lien CPF via EDOF	Oui (Hubspot et Google – encadrés par clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Inscription finale et création d'un compte élève	Nourrir la relation avec les prospects, diffuser des contenus marketing, promouvoir les offres de formation, améliorer le taux de conversion.	Exécution du contrat	Prénom, nom, adresse email, éventuellement numéro de téléphone, interactions avec les emails (clics, ouvertures)	5 ans après la fin de la formation	Réception : via formulaire, téléphone ou EDOF Stockage : Hubspot, Drive, plateforme élève Transmission : vers l'équipe pédagogique, les professeurs, les outils d'administration de la formation	Oui (Google et Hubspot – encadrés par clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Signature électronique et stockage des contrats clients	Promouvoir les offres de formation du Cercle des Langues et augmenter le taux de conversion des prospects.	Exécution du contrat	Prénom, nom, numéro de téléphone, origine du formulaire, statut de prospection	10 ans à compter de la signature du contrat (durée légale de conservation des contrats commerciaux)	Réception : saisie par l'équipe commerciale ou via formulaire interne Stockage : Pandadoc (serveur principal), copie PDF conservée sur Google Drive Transmission : vers l'équipe pédagogique et finance une fois signé	Oui (Pandadoc et Google – encadrés par clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Prospection commerciale B2B (cold calling)	Valoriser la satisfaction client, renforcer la crédibilité de l'offre de formation, appuyer les actions marketing et commerciales.	Intérêt légitime à développer l'activité commerciale B2B	Nom, prénom, fonction, entreprise, image, voix, témoignage écrit ou vidéo	3 ans à compter du dernier contact actif avec le prospect	Réception : via échanges téléphoniques et recherche sur LinkedIn Stockage : CRM Hubspot Transmission : interne à l'équipe commerciale ou responsable RH identifié	Oui (Hubspot – encadré par clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Échange RH / commercial entreprise cliente	Qualifier les prospects pour organiser un premier rendez-vous commercial.	Intérêt légitime à développer l'activité commerciale B2B	Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, lien LinkedIn, sexe, statut professionnel (persona), domaine linguistique, historique de formation, disponibilités, données de navigation (via cookies marketing)	3 ans à compter du dernier contact actif avec le prospect	Réception : échange direct (email, téléphone, visio) avec les RH, saisie dans Hubspot Stockage : CRM Hubspot (cloud) Transmission : interne à l'équipe commerciale et pédagogique	Oui (Hubspot – encadré par clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Gestion de la comptabilité générale	Qualifier précisément le besoin du prospect pour adapter l'offre de formation.	Obligation légale (Code du commerce, Code général des impôts)	Nom, prénom, email, téléphone, lien LinkedIn, sexe, statut professionnel (persona), niveau d'anglais, objectifs, budget, situation professionnelle, historique avec l'anglais, contraintes, disponibilité, département de résidence, identité numérique.	10 ans à des fins légales	Réception : Hubspot, Pennylane, factures Drive Stockage : Pennylane, Google Drive Destinataires : équipe comptable interne, cabinet Myne Experts, commissaire aux comptes	Oui (Google Drive – clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Archivage des documents comptables	Évaluer le niveau réel du prospect afin d'adapter le parcours de formation proposé.	Obligation légale	Nom, prénom, email, téléphone, niveau oral, niveau écrit, score au test, commentaires de l'évaluateur	10 ans (obligation légale)	Réception : via Pennylane, Hubspot, Qonto Stockage : Google Drive partagé interne Destinataires : équipe compta, CAC, cabinet comptable	Oui (Google – clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Contrôle par le commissaire aux comptes	Envoyer les documents pré-contractuels nécessaires à l'inscription à une formation.	Obligation légale	Nom, prénom, email, téléphone, adresse postale, programme de formation, prix, modalité de financement, statut CPF ou non	10 ans (obligation légale)	Réception : par consultation des fichiers internes Stockage : Google Drive, Pennylane, Qonto Destinataires : CAC et direction financière interne	Oui (Google – clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Gestion des demandes d'exercice des droits RGPD (accès, suppression, opposition, etc.)	Créer un compte personnel pour accéder à la plateforme, suivre les cours et gérer le parcours de formation.	Obligation légale (RGPD articles 12 à 23)	Nom, prénom, email, téléphone, date de naissance, situation professionnelle, adresse postale, langue choisie, formation choisie, date d'inscription, niveau initial, informations de financement	1 an après traitement de la demande	Réception par email Stockage temporaire dans la boîte mail Aucune transmission	Oui (Google – clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com

Gestion des droits d'accès aux outils numériques	Obtenir une validation contractuelle sécurisée et traçable pour lancer la formation.	Obligation légale (sécurité des SI), intérêt légitime	Nom, prénom, adresse postale, email, signature, nom de l'entreprise (pour B2B)	1 an après départ du collaborateur	Réception : données issues du registre RH Stockage : dans les outils SaaS utilisés Transmission : via Everping et les outils SaaS utilisés	Oui (services SaaS américains – clauses contractuelles types en place)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Gestion de la flotte informatique et maintenance des postes de travail	Développer l'activité commerciale en identifiant de nouveaux prospects professionnels.	Intérêt légitime du responsable du traitement	Nom, prénom, entreprise, poste, numéro de téléphone professionnel, adresse email professionnelle, notes sur les échanges	Durée de la collaboration + 1 an	Réception via l'installation initiale du poste Stockage dans les outils d'infogérance et solutions d'admin Accès : Everping (administrateur), équipe informatique interne	Non	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Supervision de la sécurité des postes utilisateurs (antivirus, patch, logs)	Qualifier les besoins des entreprises clientes pour proposer une offre de formation adaptée.	Intérêt légitime à assurer la sécurité du système d'information	Nom, prénom, fonction, entreprise, email professionnel, téléphone professionnel,	6 mois à 1 an selon les logs	Génération automatique sur les postes Stockage sur les outils d'Everping ou internes Transfert sécurisé vers les consoles d'administration d'Everping	Non	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Administration de l'environnement de travail (sessions, MDM)	Assurer le suivi comptable et fiscal de l'entreprise	Intérêt légitime à assurer la sécurité du poste de travail et la gestion opérationnelle de l'environnement numérique	Nom, prénom, email, adresse, transactions commerciales, montant facturé et payé, coordonnées bancaires, IBAN, justificatifs financiers (factures, reçus), contrats	Pendant toute la durée du contrat de travail + 6 mois	Création des comptes par Everping ou RH – Stockage dans les annuaires internes / MDM Transmission automatique entre les systèmes internes	Oui (Google Workspace – encadré par clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Hébergement et maintenance de la web app	Respect des obligations légales d'archivage comptable	Exécution du contrat	Factures, contrats, RIB, justificatifs de paiement, bulletins de paie, documents administratifs annexes	3 ans après la fin de la relation contractuelle	Données saisies par les utilisateurs ou importées Stockage sur AWS (buckets, bases de données) Transmission via Heroku entre les modules de l'application	Oui (Heroku, AWS, GitHub – encadré par clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Gestion du code source (GitHub)	Vérification légale des comptes annuels	Intérêt légitime à maintenir une application sécurisée et performante	Factures clients et fournisseurs, contrats, relevés bancaires, bulletins de paie, journaux comptables, pièces justificatives	Tant que la plateforme est maintenue en condition opérationnelle	Données générées par les développeurs Stockage sur les serveurs GitHub Transmission entre GitHub, Heroku et environnements de staging/production	Oui (GitHub – clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Stockage des données (fichiers, photos, bases de données)	Assurer l'exercice effectif des droits des personnes concernées en vertu du RGPD.	Exécution du contrat	Nom, prénom, email, contenu de la demande, pièces jointes éventuelles	Durée de la relation contractuelle + 5 ans	Données collectées via la web app ou les équipes internes Stockées dans AWS S3 et bases PostgreSQL AWS Transmises aux utilisateurs via la web app ou l'interface pédagogique	Oui (AWS – clauses contractuelles types)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Enregistrement des conférences	Garantir la sécurité des systèmes d'information et assurer une gestion conforme des accès aux données et outils numériques	Intérêt légitime (qualité pédagogique)	Nom, prénom, rôle métier, email professionnel, identifiants, droits d'accès aux outils, date d'activation / désactivation	1 an	Réception : via Whereby Stockage : Google Drive Transmission : interne uniquement	Oui (Modjo hébergé sur AWS – clauses contractuelles types mises en place)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com
Support technique et ticketing (Slack ↔ Everping)	Assurer le bon fonctionnement, la sécurité et la maintenance du matériel informatique.	Intérêt légitime à assurer un environnement de travail fonctionnel et sécurisé	Nom, prénom, adresse email professionnelle, identifiants de session, logs de connexion, numéro de série du matériel, état du poste, alertes de sécurité, antivirus, journaux de diagnostic système	1 an après la clôture du ticket	Création du ticket via Slack Transmission à Everping Stockage dans l'outil ticketing – Accès limité à l'équipe support et infogérant	Oui (Slack est hébergé hors UE – clauses contractuelles types en place)	Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité	contact@cerclledeslangues.com